



CHINA

祝贺您!

现在您将享受SMART 的无限的通讯自由。

SMART在工作或者休闲的时刻为您开放多数门户。

开始行动! 按照用户手册上的说明操作。

1. 您的SMART手机号码

您的SMART手机号码有10位, 以071开头。您可以在SIM卡包的背后和装SIM卡的塑料卡上看到这个号码。

您的手机号码的格式是:

071	XXXXXXX
Mobitel 移动网络码	独特的7位数用户号码

2. 充值您的SMART手机号码

2.1 充值卡

全国各地任何零销店都能买得到SMART充值卡。

您买充值卡后, 把背后的银灰色的覆盖条刮去, 您就会看到14位的个人识别号码(PIN)了。

使用下面的任何一个方式, 您可以充值您的手机。

选项 1 - 把14位的个人识别号码(PIN)发到141。

选项 2 - 拨 *102* 14位的个人识别号码(PIN) #

选项 3 - 打 141, 按2后输入14位的个人识别号码(PIN), 再按 #

2.2 SMART加额 (RELOAD)

任何SMART零销店、零销SMART或者展出斯里兰卡电信Mobitel商标的斯里兰卡邮局都提供SMART加额服务。斯里兰卡的特选个别地区的邮递员也会提供这个服务。

• 为获得SMART加额 (RELOAD) 服务

您可以把要加的金额和您的SMART预付手机号码交给服务员或者邮递员。您预存的话费立刻转移到您的Mobitel号码并将以短信的方式确认交易。

2.3 银行充值

如果您在HNB、Sampath、Commercial Bank、People's Bank、NSB或者HSBC等银行里存款, 您就可以随时随地都充值您的号码。得到这个服务, 您可以与最近的支行或者Mobitel 服务厅联系。

2.4 登上www.mobitel.lk网站充值

请您登上www.mobitel.lk网站, 点击“My Account”。在这里登记即可用信用卡充值您的SMART手机号码。

3. 查询您的手机话费余额

使用下面的任何一个方式, 您可以查询您的手机话费余额:

• 打141, 按 1 就可以听到您的手机话费余额多少

或者

• 拨 *100# 后就等手机屏幕上出现话费余额。

4. 用手机拨打

拨打国内号码:	号码的格式	例
拨打		
Mobitel 号码	运营商代号 - 7位数号码	(071)2755777
Etisalat 号码	运营商代号 - 7位数号码	(072)XXXXXXX
Dialog 号码	运营商代号 - 7位数号码	(077)XXXXXXX
Hutch 号码	运营商代号 - 7位数号码	(078)XXXXXXX
Airtel 号码	运营商代号 - 7位数号码	(075)XXXXXXX
SLT 固定电话号码	区号 - 运营商代号 - 6位数号码	(011)(2)XXXXXX
SLT CDMA 号码	区号 - 运营商代号 - 6位数号码	(011)(3)XXXXXX
Suntel 号码	区号 - 运营商代号 - 6位数号码	(011)(4)XXXXXX
Lanka Bell 号码	区号 - 运营商代号 - 6位数号码	(011)(5)XXXXXX
DBN 号码	区号 - 运营商代号 - 6位数号码	(011)(7)XXXXXX

5. 用手机接听电话

主叫从斯里兰卡要拨打	您的10位数Mobitel号码	例: (071)XXXXXXX
主叫从国外要拨打	斯里兰卡国家码后面删掉前面0的Mobitel号码	例: (009471)XXXXXXX

6. 用手机拨打国际长途电话

您的Mobitel 号码应有国际直接拨号(IDD)功能。这个功能提供您优质的Premier IDD服务和底价Buddy IDD服务。两种服务都可供您从斯里兰卡直拨国际长途电话的功能。

国际直接拨号(IDD)选项	拨号格式
Premier	00 + 国家码 + 电话号码
Buddy	100 + 国家码 + 电话号码

所有的国际长途电话费以秒计费。请登上www.mobitel.lk网站即可知道国际长途电话费

7. 在国外使用您的SMART手机号码

您的号码已开通国际漫游, 该服务应有通话和短信功能。Premium Roaming国际漫游提供您最理想的服务, 在选定的范围内Budget国际漫游提供您底价服务。登上www.mobitel.lk 网站的Pre Paid roaming section (预付国际漫游) 后就可以咨询能使用您的SMART 手机号码的国家和通话费。

7.1 选择国际漫游的国外网络运营商:

当您在漫游地区开手机时, 它会自动选信号最强的网络, 然后您的屏幕上会出现该网络。

7.2 在国外拨号您的SMART手机号码:

	Premium Roaming国际漫游	Budget国际漫游
打电话	拨打 0094 (删掉前面的“0”后的10位数字号码); 例: 如果您要拨打0712755777 您的拨打号码为 0094712755777	拨打 * 140 * 94 (对方号码) #
发短信	输入您的短信内容并发送到+ 国家码 + 删掉前面的“0”后的10位数字码	拨打 * 123 * 94 (对方号码) #后输入您的短信并按确认 (OK) 或者发送(SEND)

8. SMART通话费

咨询相关SMART 的音频、视频通话费、SMS、MMS和GPRS费, 请拨打交互式自助吗141, 然后按3。

9. 在网络上的SMART跟3G DELIGHT服务

您可以享受在网络上的SMART跟3G DELIGHT服务。

	3G 每周 DELIGHT 75	3G 每天 DELIGHT 50	3G 每天 DELIGHT 25
启动费	Rs.75/- + 税	Rs.50/- + 税	Rs.25/- + 税
上行线/下行线速度从	1 Mbps	1 Mbps	1 Mbps
数据套	200 MB	100 MB	50 MB
3G DELIGHT的有效期	7 天	从开通后到24个小时	
上述数据套的使用资费	SMART拥有的标准GPRS价		
根据交互式自助法启动方法	拨141后按6, 再按1后按照录音的语音提示操作。		
用USSD 线快速启动的方式	拨*071*75*1#	拨 *071*50*1#	拨 *071*25*1#

10. SMART LOAN服务

在您的手机没有话费的情况下, 通过SMART LOAN您可以借价值30/-卢比的, 到7天有效的金额。

用SMART手机号码拨#247#就可以得到这个金额。

只有开通后已经使用过6个多月的号码, 才可以享受SMART LOAN服务。

一旦成功您的SMART LOAN操作, 便就收操作费2/-卢比+税和征额。

Version One

