

11. SERVIZI A VALORE AGGIUNTO (VAS) SU SMART

SMART vi permetterà di usufruire dei Servizi Valore Aggiunto (Value Added Services – VAS) su SMART che vanno dai divertimenti agli ari correnti, sports, news, prenotazioni e molto altro.

VAS	METODO ACCESSO
SERVIZI INTRATTENIMENTO	
mTunes (Ring Back Tone) (Segnale di chiamata)	Digitare 777
Stazione Voce (Musica, giochi, teatro)	Digitare 555
Mobitel Junior (Educazione, Divertimento per bambini)	Digitare 333
Tabella Segnapunti (Score Board) (Tony Greig Cricket Updates)	Digitare 123
Zona Download (Timbro Suono, Immagini, Animazione)	Visitare wap.mobitel.lk
Video Portal (Mobile TV, Video Musica, Video Blogging)**	Video chiamata 555
SERVIZI INFO	
Info Portal (Notiziario, risultati lotterie, oroscopo)	Digitare 666
mGuide (Informazioni su luoghi storici)	Digitare 888
Pagine Rainbow (elenchi)	Digitare 444
SERVIZI PRENOTAZIONI	
mTicketing	Digitare 365
eChanelling	Digitare 225
SERVIZIO ALERTS VIA SMS	
Lankapuwath (Inglese)	Formare "REG" ed inviare al 2277
Cricket Alerts	Formare "REG Tournament ID" ed Inviare al 123
Ada Derana News Alerts	Formare "REG AD" e SEND a 2299
Ada Derana News Video Alerts**	Formare "REG ADV" e SEND a 2399
ESTENSIONE DI SERVIZI	
Mfax: Prendere il vostro numero di fax virtuale	Formare "mfax" e SEND a 7575
Chiamate Alert non ricevute	Digitare *76
Voce SMS	Digitare *71XXXXXXX
Video SMS**	Digitare *71XXXXXXX come per chiamata Video
ALTRI SERVIZI	
MMS	
Chiamate Video**	

12. DENUNCIA SMARRIMENTO/FURTO SIM

Se avete smarrito o vi è stata rubata la vostra SIM, dovete immediatamente contattare il nostro Provider Servizio Clienti al N. 0712755777. Al ricevimento della vostra denuncia noi sosponderemo temporaneamente il servizio al fine di non permetterne l'uso.

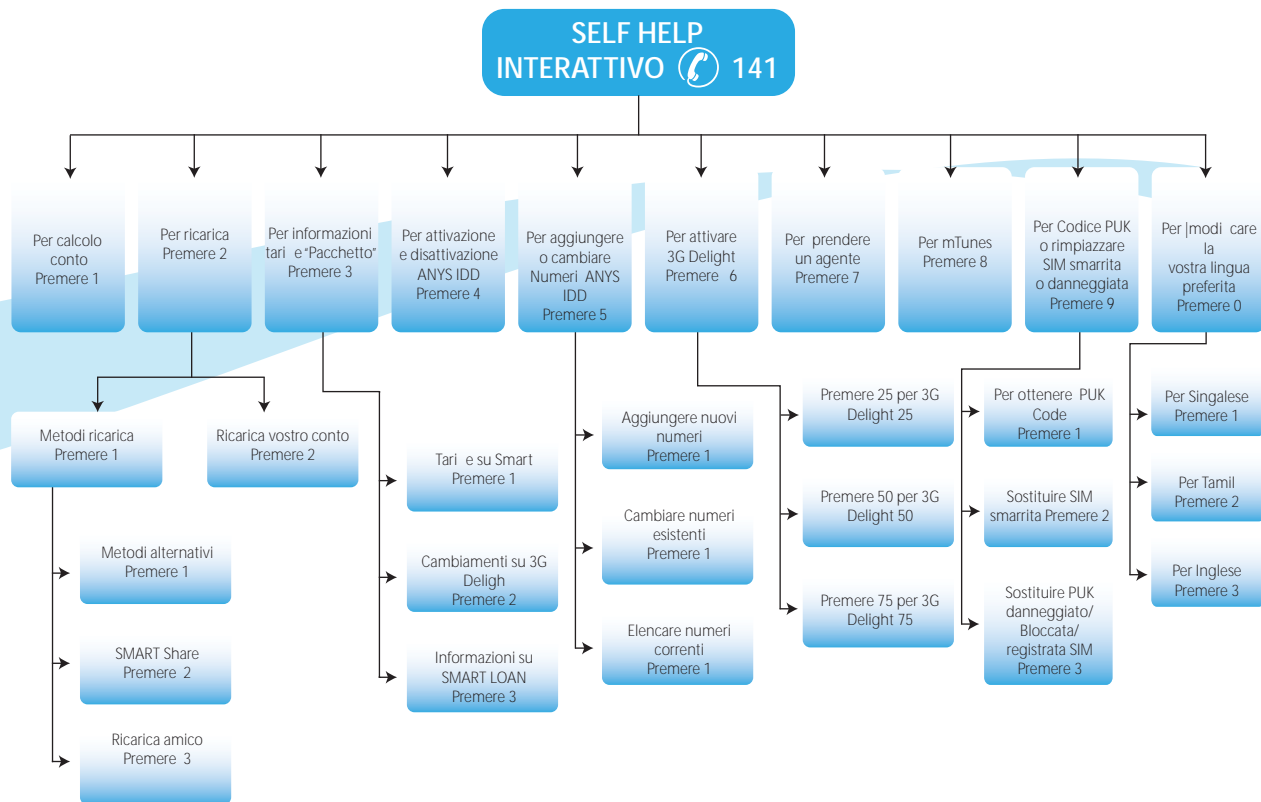
13. SOSTITUZIONE DI UNA SIM SMARRITA/RUBATA/DANNEGGIATA

Se la vostra SIM è stata smarrita o rubata o è danneggiata, potrete acquistare una nuova SIM con lo stesso numero presso qualsiasi agente Mobitel / Punti vendita autorizzati Mobitel, Singer Mega, SLT Teleshop od Ufficio Regionale Telecom SLT ad un costo nominale di Rupie 100/-.

14. USO DEL PERSONAL HELP INTERATTIVO

Il Self Help Interattivo su SMART vi permetterà di gestire i servizi relativi al vostro numero di cellulare SMART.

Per accedere al Servizio Self Help Interattivo, chiamare il 141 dal vostro numero di cellulare SMART e seguire le istruzioni a vivavoce.



** Servizi che richiedono un telefono 3G