

1. නව සබඳතා වරප්‍රසාද දීමනාව යනු කුමක් ද?
 “නව සබඳතා වරප්‍රසාද දීමනාව” යනු නව පෙරගෙවුම් සබඳතා ලබාගන්නා පාරිභෝගිකයන් වෙත ලබාදෙන විශේෂ දීමනාවකි.

2. මෙහිදී ලැබෙන වරප්‍රසාද මොනවා ද?

සෑම මසකම සිදුකරන රු.100ක රිලෝඩ් සඳහා	
මොබිටෙල්වල සිට මොබිටෙල්වලට ඇමතුම් කාලය	රු. 100
එනිටයිම් ඩේටා	1GB (350MB 3G සහ 4G, 4G සඳහා පමණක් 674MB)
වලංගු කාලය	සබඳතාවය සක්‍රීය කළ දිනේ පටන් දින 30ක් දක්වා

3. කොතරම් කාලයක් පුරා මට මේ වරප්‍රසාද ලැබෙනවා ද?
 සබඳතාවය මිලදී ගත් දිනයේ සිට නොකඩවා මාස 12ක දක්වා පෙන්වා ඇති වරප්‍රසාද ලබාගැනීමට ඔබ සුදුසුකම් ලබයි

4. මේ වරප්‍රසාද සඳහා මගෙන් කෙතරම් මුදලක් අයකරනවා ද?
 ඉහත සඳහන් වරප්‍රසාද ලබාදීමට ඔබෙන් සෑම මසකම සබඳතා සක්‍රීය ගාස්තු ලෙස රුපියල් 100ක් අයකර ගනු ඇත.

5. මෙම වරප්‍රසාදය යටතේ අයකරන ඇමතුම් ගාස්තු මොනවා ද?
 භාවිතා කිරීම් සඳහා මොබිටෙල් විනාඩියකට අයත් සම්මත ඇමතුම් ගාස්තු අයකර ගනී

ඕනෑම ජාලයකට ලබාගන්නා ඇමතුම්	රු.1.50ක් සහ බදු
ඕනෑම ජාලයකට යවන කෙටි පණිවිඩ	රු.0.20ක් සහ බදු
ඩේටා භාවිතාවන්	1MBක් සඳහා රු.0.30ක්

6. මෙම සබඳතාවේ ඉතිරිව ඇති මුදල් ප්‍රමාණය මට පරීක්ෂා කරගත හැක්කේ කෙසේ ද?
 *100# අමතන්න, ශේෂය සටහන් කෙටි පණිවිඩයක් ඔබේ දුරකථනයට එසැණින් පැමිණෙයි.

7. මට මෙම සබඳතා පැකේජය තිබිය දී අනෙකුත් පෙර ගෙවුම් බණ්ඩල් දීමනා සහ add on සැලසුම් සක්‍රීය කරගත හැකි ද?
 ඔව්, ඔබට තවත් ඕනෑම පෙර ගෙවුම් බණ්ඩල් දීමනාවක් හෝ add on සැලසුමක් සක්‍රීය කරගත හැක.

8. මගේ මේ සැලසුම ස්වංක්‍රීයව සක්‍රීය වෙනවා ද?
 ඔව්, මෙම නව සබඳතා වරප්‍රසාද සැලසුම යටතේ මූලික සබඳතා සක්‍රීය කිරීමෙන් දින 30කට පසු ඉහත සඳහන් සියලු වරප්‍රසාද ස්වයංක්‍රීයව සක්‍රීය වේ හෝ අවසාන වශයෙන් එතැන් සිට මාස 12ක් දක්වා සක්‍රීය කරගත හැකිවේ.

9. මගේ සබඳතාවයේ මම භාවිතා නොකළ මෙම වරප්‍රසාදය ඊළඟ මාසයට දීර්ඝ වෙනවා ද?
 නැත, ඔබේ නව සබඳතාවය සක්‍රීය කළ හෝ නැවත අලුත් කළ දින සිට දින 30ක් දක්වා පැවතී එයින් පසු කල් ඉකුත්වී යයි.

10. මගේ සබඳතාවයේ ශේෂය බිත්දුවක් වූවත් මට නොමිලේ ඇමතුම් මිනිත්තු ඉතිරිව තිබේ නම් ඒවා මට භාවිතා කළ හැකි ද?
ඔව්, වරප්‍රසාද කාල සීමාව තුළ සබඳතාවයෙන් ලැබී ඇති නොමිලේ ඇමතුම් මිනිත්තු ප්‍රමාණය ඔබට භාවිත කළ හැක.

11. මම මේ වරප්‍රසාද දීමනාව දිගටම පවත්වා ගැනීමට අකමැති නම් මම මගේ සබඳතාවය වෙනස් කරගන්නේ කෙසේ ද?
#147# අමතන්න සහ package update විකල්ප මෙනුවට ගොස් Standard package තෝරාගන්න

12. මෙම නව සබඳතා වරප්‍රසාද දීමනාව ගැන මම වැඩි විස්තර දැනගන්නේ කෙසේ ද?
1717 අංකය මොබිටෙල් පාරිභෝගික සේවා මධ්‍යස්ථානය සමඟ සම්බන්ධවන්න.