

1. “New connection benefit offer” - புதிய இணைப்பு அனுகூலச் சலுகை என்றால் என்ன?
“New connection benefit offer” என்பது புதிய முற்கொடுப்பனவு இணைப்புக்களை கொள்வனவு செய்யும் வாடிக்கையாளர்களுக்கு கிடைக்கப்பெறும் ஒரு விசேட சலுகையாகும்.

2. இதில் கிடைக்கப்பெறும் அனுகூலம் என்ன?

ஒவ்வொரு மாதமும் செய்யப்படும் ரூ.100 ரீசார்ஜ்	
Mobitel - Mobitel அழைப்பு நேரம்	ரூ.100
எவ்வளவு DATA	1GB (350MB 3G மற்றும் 4G, 674MB 4G க்கு மட்டும்)
செல்லுபடியாகும் காலம்	செயற்படுத்தி 30 நாட்கள் வரை

3. எவ்வளவு காலத்துக்கு இச்சலுகை எனக்குக் கிடைக்கும்?
நீங்கள் கொள்வனவு செய்த நாள் முதல் தொடர்ந்து 12 மாதங்களுக்கு இக்கூறப்பட்ட சலுகை கிடைக்கப்பெறும்.
4. இவ்வனுகூலத்துக்கு அறவிடப்படும் கட்டணம் எவ்வளவு?
செயற்படுத்தும் கட்டணமாக ஒவ்வொரு மாதமும் ரூ.100 அறவிடப்படும்.
5. இவ்வனுகூலத்தில் அழைப்புக்களுக்கான கட்டணங்கள் எவ்வளவு?
Mobitel, நிமிடத்துக்கான நிலையான கட்டணங்கள் பாவனையின் அடிப்படையில் அறவிடப்படும்.

எந்தவொரு வலையமைப்புக்கும் வெளிச்செல்லும் அழைப்புக்கு	ரூ.1.50 + வரிகள்
எந்தவொரு வலையமைப்புக்கும் வெளிச்செல்லும் SMS	ரூ. 0.20 + வரிகள்
DATA பாவனை	1MB க்கு ரூ. 0.30

6. இப்பொதியில் தற்போதுள்ள மீதியை நான் எவ்வாறு அறிந்து கொள்வது?
*100# என்ற இலக்கத்துக்கு அழைக்கும் போது உங்கள் inboxக்கு குறுந்தகவல் ஒன்றைப் பெறுவீர்கள்.
7. நான் இந்த பக்கேஜினை பாவிக்கும் போது வேறு முற்கொடுப்பனவு பொதிகளை மற்றும் add on திட்டங்களை செயற்படுத்திக் கொள்ள முடியுமா?
ஆம்., எந்தவொரு பொதியையும் அல்லது add on திட்டத்தினையும் செயற்படுத்திக் கொள்ள முடியும்.
8. இது சுயமாக புதுப்பித்துக் கொள்ளக்கூடியதா?
ஆம்., புதிய இணைப்பு அனுகூலத்தின் கீழ் செயற்படுத்தப்படும் இது, ஆரம்ப செயற்படுத்தலின் 30 நாட்களுக்கு பின்னர் அல்லது சமீபத்திய புதுப்பித்தலின் 12 மாதங்கள் வரை சுயமாக புதுப்பித்துக் கொள்ளக்கூடியது.
9. என்னால் பாவிக்கப்படாத பொதி அடுத்த மாதத்திற்கு கொண்டு செல்லப்படுமா?
இல்லை., உங்களால் பாவிக்கப்படாத பொதியானது செயற்படுத்தப்பட்ட அல்லது புதுப்பிக்கப்பட்ட திகதியிலிருந்து சரியாக 30 நாட்கள் வரை செல்லுபடியாகும்.

10. எனது கணக்கு மீதி பூஜ்ஜியத்தை அடைந்தாலும், இன்னும் இலவச நிமிடங்கள் எனக்கு இருந்தால் நான் அதை பயன்படுத்த முடியுமா?
ஆம்., செல்லுபடியாகும் காலத்தினுள் இலவச நிமிடங்களை பயன்படுத்த முடியும்.
11. இச்சலுகையை தொடர எனக்கு விருப்பமில்லையெனின், நான் எவ்வாறு இதை மாற்றிக் கொள்வது?
#147# என்ற எண்ணுக்கு அழைத்து package update தெரிவில் நிலையான பக்கேஜினை தெரிவு செய்து கொள்ளுங்கள்.
12. இப்புதிய இணைப்பு அனுகூலச் சலுகை - 'New Connection Benefit Offer' தொடர்பான மேலதிக விபரங்களை நான் எவ்வாறு பெற்றுக் கொள்வது?
மொபிடெல் வாடிக்கையாளர் சேவை நிலையத்தினை 1717 என்ற இலக்கத்தில் தொடர்பு கொண்டு விபரங்களை பெற்றுக் கொள்ள முடியும்.