

SLT-MOBITEL සේවා ONLINE පහසුකම ඔස්සේ ලබා ගැනීම

1. Online පහසුකම ඔස්සේ සේවා ලබා ගැනීම යනු,

අන්තර්ජාල ඔන්ලයින් පහසුකම ඔස්සේ මොබිටෙල් සේවා ඇනවුම් කර නිවසටම එම සේවාවන් ගෙන්වා ගැනීමේ ක්‍රමවේදයයි.

2. අන්තර්ජාල ඔන්ලයින් පහසුකම ඔස්සේ සේවාව ඇනවුම් කරන්නේ කෙසේද?

අන්තර්ජාලය ඔස්සේ online.mobitel.lk/delivery ලිපිනය හරහා ඇණවුම් ලබා දිය හැක. තවද 070-1332211 ඔස්සේ ප්‍රාදේශීය අලෙවි නියෝජිත වරයෙකු හා සම්බන්ධ විමෙන්ද ඇනවුම් ලබා දිය හැකිය.

3. මෙම සේවාව හා සම්බන්ධ විය හැක්කේ කුමන වෙලාවටද?

අන්තර්ජාලය ඔස්සේ online.mobitel.lk/delivery මගින් දවසේ ඕනෑම වෙලාවක ඇනවුම් කළ හැකි අතර, 070-1332211 මගින් ඇනවුම් ලබා ගනු ලබන්නේ ප්‍රාදේශීය අලෙවි නියෝජිතයන් සිටින අවස්ථාව අනුවය.

4. මෙම සේවාව මගින් ඇනවුම් කළ හැක්කේ කුමන සේවාවන්ද?

- 1) නව සම්බන්ධතාවයන් (පෙරගෙවුම් හා පසුගෙවුම්)
- 2) 3G සිට 4G සඳහා සිම්පත්
- 3) අක්‍රිය සිම්පත් මාරු කිරීමට

5. මගේ ඇනවුම මොබිටෙල් ආයතනය සාර්ථකව ලබා ගත බව මා දැනගන්නේ කෙසේද?

අන්තර්ජාලය ඔස්සේ online.mobitel.lk/delivery මගින් ඇනවුම් කළ ඔබට කෙටි පණිවිඩයක් මගින් හා ලබා දුන් විද්‍යුත් ලිපිනයට ඔබගේ ඇනවුම් හා සම්බන්ධ යොමු අංකයක් ලබා දෙනු ලැබේ. 070-1332211 ඔස්සේ ලබා දෙන ඇනවුම් සඳහා ප්‍රාදේශීය අලෙවි නියෝජිත විසින් තහවුරු කිරීම ලබා දෙනු ලැබේ.

6. මගේ ඇනවුම ලැබෙන්නේ කෙසේද?

ඇනවුම සාර්ථකව ලබා දුන් පසු පැය 24ත් 36ත් අතර කාල සීමාවක් තුළ අලෙවි නියෝජිත වරයෙකු විසින් ඔබගේ නිවසටම ගෙනවිත් දෙනු ලැබේ.

7. මා ලබා දුන් අනවුමේ වර්තමාන ප්‍රගතිය දැන ගන්නේ කෙසේද?

මොබිටෙල් පාරිභෝගික සේවා මධ්‍යස්ථානය හා සම්බන්ධ වී ඇණවුම හා සම්බන්ධ යොමු අංකය ලබා දීමෙන් වර්තමාන ප්‍රගතිය දැන ගත හැකිය.

8. මෙම සේවාව හා අදාළ ගාස්තු මොනවාද?

ලබා ගන්නා සම්බන්ධතාවය අනුව ගාස්තු අය කරන අතර සිම් කාඩ්පත හා නිවසටම ගෙනවිත් දීම මොබිටෙල් ආයතනය විසින් නොමිලේ ලබා දෙනු ඇත.